

مصلحة خدمة العملاء: فالإستماع
fil-istimaa@albaraka-bank.com

يمكنكم الان، التواصل مع مصلحة العملاء عبر خدمة «فالاستماع» بالاتصال على الرقم: 0661 900 832. خدمة «فالاستماع»، متاحة من الأحد الى الخميس من الساعة 8 و 30 دقيقة الى غاية الساعة 4 و 30 دقيقة بعد الزوال. تتيح لكم خدمة «فالاستماع» التعبير بكل سهولة عن:

تطلعاتكم:

- المنتجات البنكية المتاحة ؛
- الخدمات المقدمة للعملاء ؛
- شبكة استغلال البنك ؛
- الخ....

إنشغالاتكم:

- الإستقبال ؛
- التأخير في دراسة ملفاتكم ؛
- التكفل الجزئي بملفاتكم ؛
- الخ....

يمكنكم الاتصال بنا عن طريق أي هاتف أرضي او نقال وحيث ما كنتم، في المنزل او في وكالة من وكالات البنك.

Service écoute client : Fil-Istimâa
fil-istimaa@albaraka-bank.com

Désormais, vous pouvez joindre notre service client « Fil-Istimâa » en composant le : 0661 900 832
Notre service « Fil-Istimâa » , reste à votre écoute du dimanche au jeudi, de 8h30 à 16h30.
« Fil-Istimâa » vous permet d'exprimer aisément vos :

Attentes :

- Produits disponibles;
- Services proposés à la clientèle;
- Réseau d'agence de la Banque alBaraka d'Algérie;
- Etc.

Préoccupations :

- Accueil;
- Retard dans le traitement d'un dossier;
- Prise en charge approximative;
- Etc....

Vous pouvez nous joindre à partir du fixe et de n'importe quelle ligne mobile, que vous soyez en agence ou chez-vous.